



27.4.2020, Svitavy

Vážení přátelé,

bezmála již 25 let Vám nabízíme služby cestovního ruchu, poznáváte s námi nejvzdálenější kouty celého světa i Českou republiku. Překonali jsme různé neočekávané situace, ale nikdy jsme se nesetkali úplně zavřenými státními hranicemi a úplným zákazem vycestování mimo území České republiky.

Současná situace je pro nás všechny velice tíživá a nepřehledná. Dne 16. března 2020 vstoupilo v platnost nařízení vlády České republiky o uzavření hranic a zákazu cestovat mimo území ČR. Stejně jako mnoho našich klientů a obchodních partnerů i my věříme, že se jedná o nařízení a zákaz pouze dočasný a že v dohledné době vám opět budeme moci poskytovat naše služby v co možná největším rozsahu.

Klienty, kteří mají zakoupen zájezd s odjezdem v době nouzového stavu, postupně kontaktují naši operátoři. Ostatním požadavkům se věnujeme chronologicky, a to od nejbližších termínů odjezdů dále. **Vyčkejte, proto prosím, až Vás budeme sami kontaktovat.**

Dne 16. dubna 2020 byl schválen **Zákon [185/2020 Sb.](#) o některých opatřeních ke zmírnění dopadů epidemie koronaviru označovaného jako SARS CoV-2 na odvětví cestovního ruchu.** Tento zákon se využívá na zájezdy s termínem zahájení od 20. února 2020. Zákon odkládá vrácení plateb uhrazených zákazníkem nebo v jeho prospěch za zájezd, jestliže tento peněžitý dluh vznikl pořadateli zájezdu v důsledku odstoupení od smlouvy o zájezdu podle § 2535 nebo § 2536 odst. 1 písm. b) občanského zákoníku. Z toho důvodu připravujeme k zájezdům, kterých se opatření týká a nebudou se moci uskutečnit, řešení, a to převod na stejný zájezd v roce 2021 nebo převod 100 % Vámi dosud uhrazené částky na jiný zájezd z nabídky REDOK TRAVEL, a to formou VOUCHERU s platností do 31.10. 2021. O našem dalším postupu vás budeme včas informovat a věříme, že vždy najdeme to nejlepší řešení.

Zároveň bychom Vás rádi ujistili, že při jakémkoli převodu na jiný zájezd či využití voucherů pro zájezdy konané v nadcházející sezóně nehrozí, že byste přišli o své peníze. Naše kancelář je v souladu se zákonem pojištěna proti úpadku, a tím pádem jsou pojištěny také všechny finanční prostředky, které máme v průběhu roku od klientů vybrány. V tomto ohledu se tedy není čeho obávat. Jsme přesvědčeni, že naše cestovní kancelář stejně tak jako celá naše společnost tyto neblahé časy přečká a budete moci nadále s chutí poznávat svět tak jako doposud.

Děkujeme Vám za důvěru, přejeme všem hodně zdraví a doufáme, že nám zachováte přízeň i v této, pro nás všechny těžké době a těšíme se na shledanou na dalších cestách.

Vaše cestovní kancelář REDOK TRAVEL